Clanyo

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen für Clanyo

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für die private Nutzung der Clanyo-App und des Clanyo-Coin-Programms. Anbieter ist Simon Niclas Schweizer, Schweizer Druckwerk, Reisbergweg 9, 74251 Lehrensteinsfeld. Du erreichst uns unter office@clanyo.app. Für Partnershops gelten gesonderte Vereinbarungen.

Die Early-Access-Anmeldung dient der Startbenachrichtigung. Ein App-Konto entsteht erst durch eine separate Registrierung.

2. Registrierung und Konto

Bei der Registrierung werden dir diese Bedingungen angezeigt. Der Nutzungsvertrag kommt zustande, wenn du die Bedingungen akzeptierst und Clanyo dein Konto freischaltet. Das Konto ist kostenlos und persönlich. Bitte verwende für die Registrierung zutreffende Angaben, halte deine Kontaktadresse aktuell und schütze deine Anmeldedaten.

Für die Teilnahme brauchst du ein kompatibles Gerät und eine Internetverbindung. Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten findest du in der Datenschutzerklärung.

3. Umfragen und Vergütung

Die verfügbaren Umfragen hängen unter anderem von der Zielgruppe und den verfügbaren Plätzen ab. Es gibt keinen Anspruch auf eine bestimmte Anzahl an Umfragen. Vor Beginn siehst du die vorgesehene Vergütung in Coins und die wesentlichen Teilnahmebedingungen.

Für eine nach diesen Bedingungen abgeschlossene vergütete Umfrage erhältst du 85 % der jeweiligen Umfragevergütung in Clanyo-Coins. Den entsprechenden Coinbetrag zeigen wir dir vor Beginn an. Wenn du abbrichst oder für eine Umfrage nicht zur Zielgruppe gehörst, entsteht grundsätzlich kein Vergütungsanspruch. Eine ausdrücklich zugesagte Teilvergütung bleibt davon unberührt.

4. Coins und Einlösung bei Partnershops

Dein Wallet zeigt deine Gutschriften und Einlösungen. Gutgeschriebene Coins kannst du unmittelbar bei teilnehmenden Partnershops einsetzen. Für die Einlösung gibt es kein Mindestguthaben. Je nach Shop und Einkauf können Coins den Kaufpreis teilweise oder vollständig abdecken. Vor deiner Bestätigung siehst du den einzulösenden Coinbetrag und den verbleibenden Kaufpreis.

Bei der Einlösung in einem Partnershop entspricht 1 Clanyo-Coin genau 1 Eurocent. Mit 100 Coins kannst du also 1 Euro des Kaufpreises begleichen. Clanyo bietet keine reguläre Auszahlung in Euro an. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

Der Kaufvertrag kommt mit dem jeweiligen Shop zustande. Für Bestellung, Lieferung, Widerruf des Kaufs und Mängel an der Ware ist der Shop dein Ansprechpartner. Bei einer Stornierung oder einem Widerruf prüft Clanyo anhand der Rückabwicklung, welche Coins dir wieder zustehen. Meldest du eine fehlgeschlagene oder doppelte Abbuchung, prüfen wir die Buchung und korrigieren sie, wenn sie fehlerhaft war.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen für Clanyo

5. Missbrauch, Sperre und Korrekturen

Automatisierte Umfrageteilnahmen, manipulierte Antworten oder Mehrfachkonten, die Teilnahmebeschränkungen umgehen, sind untersagt. Bei konkreten Anhaltspunkten für Missbrauch oder einem Sicherheitsvorfall kann Clanyo die betroffenen Funktionen vorübergehend sperren, soweit dies zur Prüfung oder zum Schutz vor Schäden erforderlich ist. Wir teilen dir Grund und Dauer mit, soweit dadurch die Prüfung oder der Schutz Dritter nicht gefährdet wird, und geben dir Gelegenheit zur Stellungnahme.

Clanyo kann nachweislich fehlerhafte, doppelte oder durch Missbrauch erlangte Gutschriften korrigieren. Die Korrektur beschränkt sich auf die betroffenen Buchungen. Rechtmäßig erworbene Coins bleiben bestehen.

6. Verfügbarkeit und Änderungen

Wartung, technische Störungen oder Sicherheitsmaßnahmen können die Nutzung vorübergehend einschränken. Clanyo kann neue Umfragen und neue Aktionsangebote jederzeit für die Zukunft einstellen. Bereits begründete Ansprüche bleiben bestehen.

Clanyo kann Funktionen aus triftigen Gründen ändern, etwa bei neuen gesetzlichen Anforderungen, Sicherheitsrisiken oder wenn ein technischer Partner einen Dienst dauerhaft einstellt. Solche Änderungen verursachen für dich keine zusätzlichen Kosten. Wir informieren dich verständlich über die Änderung. Beeinträchtigt sie den Zugang oder die Nutzung, informieren wir dich rechtzeitig per E-Mail über Art, Zeitpunkt und die dir zustehenden Rechte. Gesetzliche Rechte bei Änderungen digitaler Produkte bleiben unberührt.

7. Kündigung und Einstellung von Clanyo

Du kannst deinen Nutzungsvertrag jederzeit in Textform, etwa per E-Mail, kündigen. Clanyo kann den Vertrag ordentlich mit einer Frist von drei Monaten in Textform kündigen und den Dienst dauerhaft einstellen, etwa bei Aufgabe des Angebots oder Wegfall der für den Betrieb nötigen Partner. Das Recht beider Seiten zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt bestehen.

Bei ordentlicher Kündigung bleiben rechtmäßig erworbene Coins mindestens sechs Monate nach Vertragsende einlösbar, soweit die Ansprüche nicht bereits gesetzlich verjährt sind. Bei einer Einstellung kündigen wir per E-Mail an, bis wann und wie du deine Coins nutzen kannst. Wenn die übliche Einlösung in dieser Zeit nicht möglich ist, bieten wir eine gleichwertige Einlösemöglichkeit an, soweit ein Einlöseanspruch besteht.

Bei einem akuten Sicherheitsvorfall oder einer zwingenden behördlichen oder gesetzlichen Vorgabe kann Clanyo die betroffenen Funktionen sofort abschalten. Wir informieren dich so bald wie möglich über die weitere Abwicklung. Durch die Abschaltung allein erlöschen bereits entstandene Ansprüche nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nutzungsbedingungen für Clanyo

8. Wann Coins verfallen können

Für Ansprüche aus regulär verdienten Coins gelten die gesetzlichen Verjährungsregeln. Bei freiwilligen Aktions-Coins, die zusätzlich und unabhängig von der Umfragevergütung gewährt werden, kann eine gesonderte Einlösefrist gelten. Wir zeigen dir das Ablaufdatum vor der Teilnahme an der Aktion an. Nach Ablauf einer wirksam vereinbarten Frist können diese Aktions-Coins verfallen.

Konnte eine bereits bestehende Einlösemöglichkeit in der entscheidenden Zeit wegen eines von Clanyo zu vertretenden Ausfalls nicht genutzt werden, stellen wir eine angemessene zusätzliche Einlösezeit bereit. Kündigung, Kontolöschung oder Einstellung führen für sich genommen nicht zu einem ersatzlosen Verfall verdienter Coins.

9. Haftung

Clanyo haftet nach den gesetzlichen Vorschriften bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels und im Rahmen einer übernommenen Garantie. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstige zwingende Haftung bleiben unberührt.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Clanyo im Übrigen nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentlich sind Pflichten, auf deren Erfüllung du für die ordnungsgemäße Nutzung des Dienstes vertrauen darfst. In anderen Fällen einfacher Fahrlässigkeit ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Diese Regeln gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Gesetzliche Rechte wegen Mängeln, unterbliebener Bereitstellung oder fehlerhafter Buchungen bleiben bestehen. Für eigene Pflichten im Zusammenhang mit der Coin-Einlösung bleibt Clanyo verantwortlich.

10. Verbraucherrechte und Streitbeilegung

Deine gesetzlichen Rechte, einschließlich eines im Einzelfall bestehenden Widerrufsrechts, bleiben bestehen. Es gilt deutsches Recht. Zwingender Verbraucherschutz des Staates, in dem du gewöhnlich lebst, bleibt unberührt.

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.